



Brussel, 19 december 2013

## Persbericht

### **Europese domiciliëringen vanaf 1 februari 2014: Belfius eerste Belgische bank met een toepassing om mandaten volledig elektronisch, zonder papier, te beheren.**

Op 1 februari 2014 zal de eurozone een ware revolutie ondergaan op het gebied van elektronische betalingen, want dan wordt de Europese domiciliëring verplicht. Domiciliëringen en invorderingen zullen niet langer beheerd en verwerkt worden door de banken, maar rechtstreeks door de ondernemingen die als schuldeiser optreden. Om hen het leven gemakkelijker te maken, lanceren Belfius en Twikey samen *Twikey by Belfius*, een all-in-one oplossing om mandaten volledig elektronisch te beheren. Er komt geen papier meer aan te pas, het gaat sneller én het is milieuvriendelijker.

Vanaf februari 2014 zullen alle schuldeisers die zich laten betalen door middel van automatische domiciliëringen, de met hun klanten afgesloten domiciliëringmandaten zelf moeten beheren. De complexe en tijdrovende processen die gepaard gaan met de ondertekening, registratie, bewaring en archivering van mandaten en die bovendien veel papierwerk vergen, zullen dan namelijk niet langer worden uitgevoerd door de banken.

Om de ondernemingen daarbij te helpen, heeft Belfius Bank een samenwerkingsakkoord gesloten met informaticastart-up Twikey. Het is de bedoeling hen een elektronisch platform ter beschikking te stellen waarmee ze zelf hun contracten en mandaten voor Europese domiciliëringen kunnen beheren.

Het grote voordeel van deze oplossing voor de ondernemingen is dat ze hun mandaten voortaan in alle veiligheid online kunnen ondertekenen, beheren en opslaan. Bovendien kunnen de boekhoudprogramma's, banken en andere partijen aan wie ze toegang hebben verleend, die mandaten op ieder moment en om het even waar raadplegen. Er komt helemaal geen papier meer aan te pas en het is bovendien niet meer nodig ook nog over een afzonderlijke toepassing te beschikken voor de ondertekening van de onderliggende contracten van de domiciliëringmandaten.

*Twikey by Belfius* is dus de ideale all-in-one oplossing, zowel voor nieuwe als voor bestaande mandaten en voor bestaande klanten die zouden opteren voor betaling per Europese domiciliëring.

Dankzij de samenwerking met Twikey is Belfius de eerste Belgische bank die haar professionele klanten (kmo's en grote ondernemingen, (semi)openbare instellingen, ...) een volledig elektronische oplossing aanbiedt om hun mandaten te beheren. Een toepassing waarmee ze de administratieve rompslomp die gepaard gaat met de invoering van SEPA, drastisch kunnen verminderen en tegelijkertijd hun papierberg kunnen afbouwen. Dat ze daarmee hun kosten drukken en het milieu ontzien, is natuurlijk mooi meegenomen.

### **Voornaamste troeven van Twikey by Belfius**

- Zuivere online oplossing, totaal geen papier meer. In vergelijking met de andere beschikbare systemen beperkt Twikey zich niet uitsluitend tot het beheer van de mandaten, maar biedt het ook de mogelijkheid om contracten gelijktijdig te ondertekenen.
- Personalisering volgens de behoeften van de schuldeiser. Het webplatform neemt de bedrijfskleuren van de schuldeiser aan. De klanten (debiteuren) kunnen worden uitgenodigd via een gepersonaliseerde mail, een QR-code of de website van de schuldeiser. Die laatste kan vooraf al bepaalde gegevens invullen.
- De schuldeiser moet niet investeren in of kennis hebben van informatica.
- Integratie in het boekhoudprogramma van de schuldeiser (ERP), zodat de (gewijzigde) mandaten automatisch beschikbaar zijn om invorderingen aan te maken.
- Diverse opties voor de ondertekening: elektronische identiteitskaart (eID) en diverse betaalknoppen.
- Mogelijkheid om eenzelfde mandaat te laten ondertekenen door diverse personen.
- De B2B-mandaten worden rechtstreeks ter goedkeuring overgemaakt aan de bank van de debiteur, wat het risico op geweigerde B2B-invorderingen fors verkleint.
- Dynamische oplossing: met Twikey kan men snel en gemakkelijk nieuwe ondertekeningsopties integreren.
- De toepassing is volledig afgestemd op de oplossingen die Belfius aanbiedt in zijn elektronische kanalen (invorderingen en follow-up)

Startup Twikey uit Gent werd in april 2013 opgericht door Dominique Adriansens en Koen Serry, twee erkende professionals in de domeinen van eBanking, SEPA/SDD en de integratie met ERP-systemen . Naast finalist van de internationale wedstrijd “*Swift Innotribe startup challenge*” enkele maanden geleden, was het bedrijf eveneens een van de vijftien startups die werd geselecteerd om de Belgische kleuren te verdedigen tijdens de wedstrijd voor vernieuwende startups *LeWeb* in Parijs.

Meer info op [www.twikey.com](http://www.twikey.com)

### **Perscontact**

Belfius: Moniek Delvou, woordvoester, + 32 2 222 98 16, [moniek.delvou@belfius.be](mailto:moniek.delvou@belfius.be) / [press@belfius.be](mailto:press@belfius.be)

Twikey: Dominique Adriansens, +32 476 40 11 46, [dominique@twikey.com](mailto:dominique@twikey.com)